



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Grand Duayen Hotel olarak, çevre bilinciyle ve ekolojik dengeyi bozmadan, doğal kaynakları verimli kullanarak ve atık miktarını azaltarak faaliyet gösteriyoruz. Yerel tedarikçilerden hammaddeler temin ediyor, istihdamda yerel halkı tercih ediyoruz. Ayrıca, özel ihtiyaçları olan misafirlerimiz ve çalışanlarımız için erişilebilir bir ortam sunuyoruz.

Misafirlerimizin öneri ve şikayetlerini dinliyor, etik kurallar çerçevesinde şikayetleri çözüyor ve şeffaf bir şekilde bilgilendiriyoruz. Otelimizde, bölgemizdeki tarihi ve kültürel mirası tanıtıyor, misafirlerimizi bu konuda bilgilendiriyoruz. Tarihi alanlara erişim ve kültürel değerler hakkında rehberlik sağlıyoruz.

Sürekli gelişim ilkesiyle, sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak değerlendiriyor ve riskleri azaltmak için stratejiler geliştiriyoruz. Yasal gerekliliklere uygun olarak çevre koruma alanında sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını sağlıyor; ayrımcılık yapmadan eşit haklar sunuyoruz. Çocuk haklarına saygı gösteriyor, onları her türlü sömürüye karşı koruyoruz. Kadınlarımızı destekliyoruz ve her türlü ayrımcılık, mobbing ve şiddet durumlarıyla mücadele ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizi geliştiriyor, çevresel düzenlemeleri takip ediyor ve personel bilincini artırıyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre etkilerini azaltmayı, enerji tüketimini azaltmayı ve çevre dostu tedarikçilerle çalışmayı hedefliyoruz.

Ana Hedeflerimiz:

- Çevresel etkileri en aza indirmek ve atıkları azaltmak
- Elektrik, su, doğalgaz ve kimyasal tüketimlerini azaltmak
- Çevre dostu ürünler ve tedarikçilerle çalışmak
- Çalışanlarımız için güvenli ve geliştiren bir ortam sağlamak
- Eşit haklar ve ayrımcılık olmadan kariyer fırsatları sunmak
- Sürdürülebilirlik bilincini artırmak
- Yasal çalışma saatleri ve ücretlendirme politikalarına uymak



SUSTAINABLE TOURISM POLICY

As Grand Duayen Hotel, we operate with environmental awareness and without disturbing the ecological balance, using natural resources efficiently and reducing the amount of waste. We procure raw materials from local suppliers and prefer local people for employment. We also offer an accessible environment for our guests and employees with special needs.

We listen to our guests' suggestions and complaints, resolve complaints within the framework of ethical rules and inform them transparently. In our hotel, we introduce the historical and cultural heritage of our region and inform our guests about it. We provide access to historical sites and guidance on cultural values.

With the principle of continuous improvement, we regularly evaluate our sustainability performance and develop strategies to mitigate risks. We fulfill our responsibilities in the field of environmental protection in accordance with legal requirements.

We ensure the health, safety and welfare of our employees and offer equal rights without discrimination. We respect children's rights and protect them against all forms of exploitation. We support our women and combat all forms of discrimination, mobbing and violence.

We develop our sustainability management system, follow environmental regulations and raise staff awareness. We aim to minimize the environmental impact of our operations, reduce energy consumption and work with environmentally friendly suppliers.

Our Main Objectives

- Minimize environmental impacts and reduce waste
- Reducing electricity, water, natural gas and chemical consumption
- Working with environmentally friendly products and suppliers
- Providing a safe and nurturing environment for our employees
- Providing equal rights and career opportunities without discrimination
- Raising awareness of sustainability
- Complying with legal working hours and remuneration policies